

ЯЗЫК И ЭМПАТИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ПЕДАГОГИКЕ И МЕЖКУЛЬТУРНОМ ОБЩЕНИИ

З.Рахимова¹

Аннотация:

В статье рассматривается роль языка как инструмента развития эмпатии и взаимопонимания в образовательном процессе. Анализируется влияние коммуникативных стратегий, речевого этикета и культурных норм на формирование толерантной языковой среды. Особое внимание уделяется педагогической коммуникации, в которой язык выступает не только средством передачи знаний, но и важнейшим механизмом воспитания уважения, терпимости и доверия между участниками образовательного взаимодействия.

Ключевые слова: язык, эмпатия, педагогическая коммуникация, межкультурное общение, речевой этикет, толерантность, гуманизм.

Введение

Современная эпоха требует от образования не только передачи знаний, но и формирования личности, способной к эмпатии, культурному диалогу и ответственности. Язык в этом процессе играет ведущую роль, поскольку именно через язык человек осваивает нормы, ценности и эмоциональные формы общения [1].

В педагогической среде язык становится инструментом воздействия, сотрудничества и воспитания. От того, как говорит учитель, зависит не только понимание материала, но и эмоциональный климат, доверие и уважение между преподавателем и учащимися [2].

1. Эмпатия как коммуникативная категория

Эмпатия (от греч. *empathia* — сопереживание) в педагогике рассматривается как способность понимать чувства и состояния других людей и адекватно реагировать на них. Она проявляется прежде всего в **языке** — в выборе слов, интонации, риторических приёмов и невербальных средств [3].

Например, выражения типа *“I understand how you feel”*, *“Я вас понимаю”*, *“Men sizni tushunaman”* несут не только когнитивную, но и эмоциональную функцию. Они создают атмосферу поддержки и равноправия.

Формирование эмпатического общения возможно лишь в условиях диалога, где преподаватель и студент выступают партнёрами, а не сторонами иерархии [4].

2. Язык как фактор культурного взаимопонимания

Межкультурное общение требует осознания, что язык является не просто средством выражения мысли, но **носителем культурных кодов**. Этикетные формулы (*please, thank you, rahmat, iltimos*) и формы обращения (*Mr., Professor, ustoz*) отражают глубинные ценности — уважение, скромность, равновесие.

В многоязычной аудитории преподаватель должен владеть **прагматической компетенцией** — умением адаптировать высказывание с учётом культурных ожиданий собеседника. Это особенно важно в международных программах и билингвальных школах, где различие коммуникативных стилей может привести к недопониманию [5].

3. Педагогическая речь как форма культурного влияния

¹ Рахимова Зулфизар Сухробовна, магистрант Самаркандского государственного института иностранных языков, Узбекистан

Педагогическая речь обладает перформативной силой: она не только информирует, но и **воспитывает**. Вежливое обращение, корректная интонация, умение слушать формируют у студентов навыки уважительного общения и речевой культуры.

Важной частью педагогической компетентности становится **эмпатическое слушание**, при котором преподаватель понимает не только смысл высказываний учащегося, но и эмоциональный подтекст.

По мнению Л. С. Выготского, развитие мышления неотделимо от общения, а обучение — это «взаимодействие двух сознаний, посредником которого является слово» [6, с. 81].

4. Роль языка в формировании толерантной образовательной среды

Толерантность — это способность признавать и уважать различие. В педагогическом дискурсе она реализуется через **языковую вежливость, этические формы обращения, умеренность в оценках и позитивные речевые акты**.

Фразы поддержки (*You did well, Это хороший пример, Zo'r ishladingiz!*) усиливают мотивацию и создают чувство безопасности. Таким образом, педагогическая речь становится моделью толерантного поведения, а язык — инструментом социального согласия.

Заключение

Язык — это не просто форма передачи информации, а мощный механизм формирования гуманистических ценностей. Через эмпатию, вежливость и уважение, выраженные в речи, преподаватель способствует становлению личности, способной к диалогу культур и мировоззрений.

Современный педагог должен владеть не только методикой обучения, но и **языком эмпатии** — языком, объединяющим людей разных культур и убеждений. Это и есть высшая миссия образования XXI века.

Список литературы

1. Карасик В. И. Языковой круг: личность, концепты, дискурс. — Волгоград: Перемена, 2002. — 477 с.
2. Ларина Т. В. Категория вежливости в английской и русской коммуникативных культурах. — М.: РУДН, 2003. — 315 с.
3. Rogers C. *Empathic Communication in Education*. — New York: HarperCollins, 2000. — 218 p.
4. Brown P., Levinson S. *Politeness: Some Universals in Language Usage*. — Cambridge: CUP, 1987. — 345 p.
5. Вежбицкая А. Кросс-культурная прагматика: Семантика человеческого взаимодействия. — М.: Языки славянских культур, 2001. — 384 с.
6. Выготский Л. С. Мышление и речь. — М.: Педагогика, 1982. — 288 с.